Following Phone Conversations, Phone Vocabulary & Phrasal Verbs, Stating Spontaneous Decisions (will) (E8.4)

Telefon görüşmelerinde kendini tanıtma («This is ... calling»), birini isteme («May I speak to ...?») ve mesaj bırakma kalıplarını kullanır (E8.4.L1, E8.4.SI1). · Telefon iletişimiyle ilgili deyimsel fiilleri ve terimleri (pick up, hold on, put through, hang up, engaged, available, extension, memo) bağlamda ayırt eder (E8.4.R1). · Konuşma anında alınan ani kararları «will ('ll) + V1» ve «..., then.» yapılarıyla ifade eder (E8.4.SP1, E8.4.W1).

HATIRLAYALIM

- Telefonda kendini tanıtırken «Hello, this is ... calling» veya «... speaking»; birini isterken «Is ... in?» ya da «Could I speak to ...?» kalıpları kullanılır.
- Önemli eş anlamlılar: «pick up = answer» (açmak), «hold on = hang on = wait» (beklemek), «put through = connect» (bağlamak), «hang up = end a call» (kapatmak), «engaged = busy» (meşgul) ve «available = free» (müsait).
- Arayan kişi mesaj bırakır («leave a message»), telefonu açan kişi not alır («take a message — write a memo»). Konuşma anında verilen ani kararlarda «Subject + will ('ll) + V1» kullanılır: «I'll get it», «We'll meet tomorrow, then.»

1 EŞLEŞTİRME

Sol sütundaki İngilizce telefon ifadelerini sağ sütundaki eş anlamlı açıklamalarıyla eşleştiriniz.

b 1. put someone through	a) continue communicating with someone regularly
c 2. the line is engaged	b) connect a caller to another person on the phone
d 3. hang on a moment	c) the phone line is busy and currently in use
a 4. keep in touch	d) wait on the line for a short time without hanging up

2 ÇOKTAN SEÇMELİ

Santral ekranında verilen telefon görüşmesinde boş bırakılan yerlere sırasıyla hangi kelimeler getirilmelidir?

Green Tech Switchboard — Extension 302

Receptionist: Good afternoon! How may I help you?

Nora: Could you ___ me ___ to Mr. Watson, please?

(A) hang — up
(B) pick — out
(C) put — through
(D) speak — down

3 KISA CEVAP

Sekreter masasında duran telefon notuna («Memo») göre, sekreterin Dr. Carter'dan mesaj isterken sorduğu kibar İngilizce soruyu yazınız.

PHONE MEMO PAD

Caller: Dr. Carter · For: Mrs. Demir (Out of office)

Message: Friday's meeting starts at 10:00 a.m.

Would you like to leave a message? (veya: Can I take a message?)

4 TABLOYU TAMAMLA

Sekreterin çağrı ekranındaki dört durumu uygun İngilizce terimle (Available, Engaged, Bad line, Memo) ve Türkçe karşılığıyla tabloya yazınız. İlk satır örnektir.

1. Mrs. Clark — Free and ready now	2. Mr. Ross — On another call now
3. Line Quality — Noisy, weak signal	4. Desk Note — Short written reminder

Çağrı Durumu (Call Status)	Anahtar Kelime	Türkçe Anlamı
1. Mrs. Clark is free and ready to talk now	Available	Görüşmeye müsait
2. Mr. Ross is talking on another phone call	Engaged	Telefon hattı meşgul
3. The connection is noisy; we cannot hear well	Bad line	Bozuk veya kesik hat
4. A short note written for someone out of office	Memo	Kısa telefon notu

5 DOĞRU MU, YANLIŞ MI?

Unit 4 «On The Phone» konusuyla ilgili ifadelerden doğru olanlara D, yanlış olanlara Y kutusunu işaretleyiniz.

	D	Y
Telefonda kendini tanıtan arayan kişi 'I am Bora' yerine 'Hello, this is Bora calling.' kalıbını kullanır.	☑	☐
'Please don't hang on!' cümlesi karşı taraftan telefonu kapatmamasını ve hatta beklemesini ister.	☐	☑
Konuşma esnasında alınan ani kararları ifade ederken bütün öznelerden sonra 'will + V1 (yalın fiil)' gelir.	☑	☐
'Would you like to leave a message?' sorusu, aranan kişi o anda müsait olmadığında yöneltilir.	☑	☐
'Dial the extension number' ifadesi 'Ahizeyi yerine koyup görüşmeyi bitir' anlamına gelir.	☐	☑

6 BOŞLUK DOLDURMA

Cümlelerde boş bırakılan yerleri kutudaki uygun İngilizce kelimelerle tamamlayınız.

speak | baked | engaged | available | will

1. I'm sorry, Dr. Evans isn't ___available___ right now; he is in an urgent meeting.
2. It is a bad line and your voice is very low. Could you ___speak___ up, please?
3. I tried calling customer service twice, but the line was ___engaged___.
4. Don't worry about the ringing phone; I ___will___ pick it up right now.

7 ÇOKTAN SEÇMELİ

Telefon konuşma kartında Defne'nin evde olmadığını öğrenen Kerem'in konuşma anında aldığı kararı («..., then.») tamamlayan seçenek hangisidir?

Phone Call — Changing Plans with «then»

Brother: Defne isn't in. She has gone to the chess club.

Kerem: Oh, I see. ___

(A) Could you roast some chicken for dinner, then?

(B) I'll call her back at seven this evening, then.

(C) She called me from the library two days ago, then.

(D) The phone line was busy yesterday afternoon, then.

8 ÇOKTAN SEÇMELİ · DÜŞÜN

Çağrı merkezi kayıt panosundaki dört arayan bilgisine göre aşağıdaki çıkarımlardan hangisi **yanlıştır?**

Kevin -> Ext. 208 Put me through, please	Sude -> Aunt Line was engaged
Brian -> Mr. Demir Left a call-back memo	Clara -> Office Bad line, couldn't hear

(A) Kevin wants the receptionist to connect him to Extension 208.

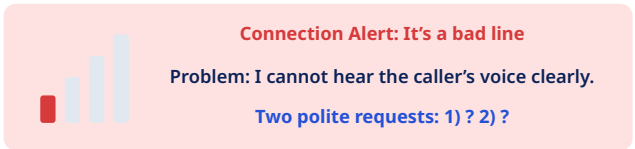
(B) Sude couldn't talk to her aunt because the phone line was busy.

(C) Brian left a message asking Mr. Demir to call him back later.

(D) Clara's phone connection was clear, so she heard every word easily.

9 AÇIK UÇLU · DÜŞÜN

Görseldeki «It's a bad line!» (Hat kötü) durumunda karşı tarafı duyamayan kişinin söyleyebileceği iki kibar İngilizce rica cümlesini yazınız.



«Could you speak up, please?» ve «Could you repeat that, please?» denir.

10 ÇOKTAN SEÇMELİ

Görseldeki ofis durumunda çalan telefona Maya'nın konuşma anında verdiği ani kararı ifade eden doğru cümle hangisidir?



(A) Hold on, Leo. I'll pick it up and answer the call.

(B) I dialled the manager's extension yesterday morning.

(C) She always writes a short memo on Mondays.

(D) We visited the call center with our team last week.

11 SIRALAMA

Karışık olarak verilen telefon görüşmesi repliklerini anlamlı bir diyalog oluşturacak şekilde 1'den 4'e doğru sıralayınız.

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
Greeting	Ask for Mrs. Kaya	Not available	Leave message

2 Caller: Hello! This is Emma calling. May I speak to Mrs. Kaya, please?

1 Secretary: Good morning, Star Optics. How can I help you?

3 Secretary: I'm afraid she has gone out. Would you like to leave a message?

4 Caller: Yes, please tell her to get back to me before 5 p.m. Thank you.

12 ŞİFRELİ KELİME

İpuçlarındaki İngilizce telefon kelimelerini kutulara yazınız. Numaralı harflerle aranan kişi yokken bırakılan «telefon mesajı» kelimesini bulunuz.

A short written note left on a desk for a colleague	M E M O
An internal phone number inside a company (e.g. ___ 105)	E X T E N S I O N
Talk louder when someone cannot hear you (___ up)	S P E A K
Busy and not free at the moment (in ___)	U S E
Free and ready to answer a call	A V A I L A B L E
End a phone conversation (___ up)	H A N G
Say something again when the line is bad	R E P E A T

Turuncu kutulardaki harfler yukarıdan aşağıya:

___MESSAGE___