Making a Phone Call, Formal and Informal Phone Conversations, Expressing Reasons and Purposes & Unit 4 Revision (E8.4)

Resmî (formal) ve samimi (informal) telefon konuşmalarındaki kalıp ifadeleri ayırt eder; bir telefon görüşmesini başlatıp sürdürür (E8.4.L2, E8.4.SI1). · Akıllı telefon kullanım amaçlarını (to + fiil), tercih sebeplerini (because) ve konuşma anında alınan ani kararları (will) ifade eder (E8.4.SP1, E8.4.R1). · Çağrı merkezi (call center) diyaloglarını, telefon notlarını (memo) ve ünite kelimelerini kullanarak kısa telefon konuşmaları yazar (E8.4.W1).

HATIRLAYALIM

- **Formal vs. Informal Calls: Formal:** {eğik:May I speak to Mr. Carter? / Could you put me through? / Hold on a moment, please.} **Informal:** {eğik:Hi, is Pam there? / Hang on a minute!}
- **Phone Phrasal Verbs: pick up** (answer the phone), **hang up** (end a call), **hold on / hang on** (wait), **put through** (connect), **get back to** (call back later).

1 EŞLEŞTİRME

Sol sütundaki telefon konuşması ifadelerini sağ sütundaki eş anlamlıları veya işlevleriyle eşleştiriniz.

b 1. Could you put me through to the manager, please?

c 2. Hold on a moment, please. I'll check if she is in.

a 3. I'm afraid the line is engaged / busy right now.

a) The person is talking to someone else on the phone at the moment.

b) Can you connect me to the manager? (Formal request)

c) Wait on the line for a short time, please.

2 TABLOYU TAMAMLA

Görseldeki «Phone Memo (Telefon Notu)» kartını inceleyerek tablodaki eksik bilgileri tamamlayınız. İlk satır örnektir.

PHONE MEMO — WHILE YOU WERE OUT
To: Mrs. Clara Green | From: Dr. Emily Watson
Message: Called to confirm Friday's dentist appointment at 14:00.
Action: Please call back · Tel: 0555 418 90 23

Memo Section	Question	Information from the Memo
1. Caller (Arayan)	Who called?	Dr. Emily Watson
2. Receiver (Alıcı)	Who is the message for?	Mrs. Clara Green
3. Purpose (Amaç)	Why did she call?	To confirm Friday's dentist appointment
4. Contact Number	What is her phone number?	0555 418 90 23

3 AÇIK UÇLU · DÜŞÜN

Görseldeki iletişim karşılaştırma kartına göre yüz yüze iletişimi (face-to-face) veya mesajlaşmayı (texting) neden

Face-to-Face Talk	Texting (SMS / Chat)
• Warm and sincere	• Fast, cheap and easy
• Clear body language	• Send photos & emojis

I prefer face-to-face communication because it is.

4 ÇOKTAN SEÇMELİ

Görseldeki telefon konuşması kartına göre sekreterin «I'm sorry, Mr. Parker is in a meeting right now.» sözüne arayan kişi hangi ani kararı (will) vermiştir?

Secretary (Reception)	Caller's Decision (Will)
«I'm sorry, Mr. Parker is in a meeting right now. He is not available.»	«OK, no problem! [? Spontaneous Decision ?]»

A I'll call him back in an hour. Thank you!

B I called him yesterday evening at home.

C I am going to the cinema with my friends.

D He never uses his smartphone at the office.

5 DOĞRU MU, YANLIŞ MI?

Telefon görüşmeleri, amaç cümleleri ve çağrı merkezi ifadeleriyle ilgili cümlelerden doğru olanlara D, yanlış olanlara Y işaretleyiniz.

	D	Y
«May I speak to Mr. Wilson, please?» is a polite and formal expression on the phone.	✓	
If someone says «It's a bad line, I can't hear you well», it means the connection is very clear.		✓
We use «to + verb» to state our purpose, such as: «I use my smartphone to pay the bills online.»	✓	
The phrasal verb «hang up» means answering the phone and starting a long conversation.		✓

6 BOŞLUK DOLDURMA

Cümlelerdeki boşlukları kutuda verilen uygun İngilizce kelimelerle tamamlayınız.

because · will · broken · available

1. I'm afraid Jane isn't **available** right now; she has gone to the library.
2. Teenagers usually prefer sending text messages **because** it is cheap, fast and easy.
3. The phone is ringing in the kitchen! Don't worry, I **will** pick it up.

7 ÇOKTAN SEÇMELİ

Görseldeki «Formal vs. Informal» karşılaştırma kartına göre aşağıdakilerden hangisi **resmî (formal)** bir telefon konuşmasına aittir?

FORMAL CALL (Polite)	INFORMAL CALL (Friendly)
• May I speak to ...?	• Hey buddy, what's up?
• Could you put me through?	• Hang on a sec!
• Hold on a moment, please.	• Is Kevin home?

(A) Hey buddy, what's up? Let's meet at the café!

(B) Hang on a sec, I'll grab my jacket.

(C) Good morning, this is Brian calling from Star Tech. Could I speak to the director?

(D) Yo! Is Kevin home? Tell him to text me!

8 KISA CEVAP

Görseldeki uygulama kartlarını inceleyerek Bora'nın akıllı telefonunu hangi iki amaçla (**to + V1**) kullandığını İngilizce bir cümleyle yazınız.

Bora's App 1: Dictionary	Bora's App 2: Maps & GPS
Purpose (to + V1):	Purpose (to + V1):
to practice English words	to find his way in the city

Bora uses his smartphone to practice English.

9 SIRALAMA

Görseldeki telefon görüşmesi cümlelerini anlamlı bir diyalog oluşturacak şekilde 1'den 4'e kadar sıralayınız.

1. Greeting	2. Request	3. Line Busy	4. Message
Green Valley Hospital	Put me through	Leave a message	Sinan called!

1 Secretary: Good afternoon, Green Valley Hospital. How may I help you?

2 Caller: Hello! Could you put me through to Dr. Arda Demir, please?

4 Caller: Yes, please. Could you tell him that Sinan called about the test results?

3 Secretary: Hold on a moment, please... I'm sorry, his line is busy right now. Would you like to leave a message?

10 ÇOKTAN SEÇMELİ

Görseldeki «Call Center Service Menu» ekranına göre satın aldığı bozuk kulaklığı iade etmek isteyen bir müşteri hangi tuşa basmalıdır?

Press 1 — Flights	Press 2 — Returns
Book or cancel a flight	Return damaged product
Press 3 — Store Info	**Press 4 — Careers**
Address & working hours	Job applications

(A) Press 1 — To book or cancel a flight ticket

(B) Press 2 — To return a damaged product or make a complaint

(C) Press 3 — To learn the new store address and working hours

(D) Press 4 — To apply for a part-time job at the company

11 ÇOKTAN SEÇMELİ · DÜŞÜN

Görseldeki «Smartphone Usage Survey (100 Teens)» grafiğine göre aşağıdaki yorumlardan hangisi **doğrudur**?

Smartphone Usage Survey Among 100 Teens (%)

40%	30%	20%	10%
Homework	Chat/Friends	Mobile Games	Shopping

(A) Searching for information for homework (40%) is the most popular purpose among teens.

(B) Doing online shopping (10%) is more popular than keeping in touch with friends (30%).

(C) None of the teenagers use their smartphones to play mobile games (20%).

(D) Teenagers never use their phones for educational purposes.

12 ŞİFRELİ KELİME

İpuçlarındaki İngilizce kelimeleri kutulara yazınız. Numaralı harflerle «taşınabilir cep telefonu (___ phone)» kelimesini bulunuz.

Arayan kişinin bıraktığı kısa telefon notu (kısa mesaj kağıdı)	M E M O
Telefonda «beklemek» anlamına gelen phrasal verb (___ on)	H O L D
Telefon hattının «meşgul» (engaged) olduğunu bildiren sıfat	B U S Y
Telefon numarasını tuşlamak / çevirmek anlamındaki fiil	D I A L
Telefon hattı (bad ___ / busy ___)	L I N E
Telefondan yazılı mesaj (SMS) göndermek (___ a message)	T E X T

Turuncu kutulardaki harfler yukarıdan aşağıya:

MOBILE