Following Phone Conversations: Hello! This is ... calling, is ... in? May I speak to ...? and Stating Decisions Taken at the Time of Speaking

E8.4.L1. Students will be able to understand phrases and related vocabulary items. · E8.4.L2. Students will be able to follow a phone conversation. · E8.4.SI1. Students will be able to make a simple phone call asking and responding to questions.

HATIRLAYALIM

- Telefonda kendini tanıtırken 'Hello! This is [İsim] calling / speaking' kalıbı kullanılır.
- Birini isterken 'Is ... in?' veya 'May/Could I speak to ...?', bağlarken 'put through' kullanılır.
- Bekletirken 'Hold on / Hang on a minute', konuşma anındaki ani kararlarda ise 'I'll + V1' seçilir.

1 EŞLEŞTİRME

Telefon görüşmesi (Phone Conversations) ifadelerini anlamlarıyla eşleştiriniz.

KEY PHONE CONVERSATION PHRASES

This is ... calling	Put me through	Hold on / Hang on	Line is engaged
Kendini tanıtma	Telefonu bağlama	Hatta bekletme	Hat meşgul (Busy)
Speaking / Calling	May I speak to...?	Don't hang up	Not available

☐ 1. Hello! This is Jack calling.

☐ 2. Could you put me through to Mr. Kaya?

☐ 3. Hold on a moment / Don't hang up.

a) Bir dakika bekleyin / Telefonu kapatmayın.

b) Beni Kaya Bey'e bağlayabilir misiniz?

c) Merhaba! Ben Jack, arıyorum (Kendini tanıtma).

2 TABLOYU TAMAMLA

Görseldeki telefon iletişimi durumlarını ve uygun İngilizce ifadeleri eşleştirerek tabloyu tamamlayınız.

INFORMAL, FORMAL & SPONTANEOUS DECISIONS

Informal Inquiry	Formal Request	Time of Speaking
Is Pam in / there?	May I speak to...?	I'll take the phone
Hang on a minute	Could you put me...	I'll call back soon

İletişim Durumu	Samimi / Resmi Kalıp	Türkçe Karşılığı
Birini telefona isteme (Samimi)	Is Pam in? / Is Pam there?	
İletişim sorunu (Kötü hat)	It's a bad line. Repeat, please.	
Konuşma anında ani karar (Will)	The phone is ringing. I'll take it.	

3 ÇOKTAN SEÇMELİ

Aşağıdaki ifadelerden hangisi telefonda arayan kişiyi **hatta bekletmek** için **kullanılmaz**?

(A) Hang up the phone immediately.

(B) Hold on a moment, please.

(C) Hang on a minute, I'll get her.

(D) Just a second, don't hang up.

4 ÇOKTAN SEÇMELİ

Görseldeki telefon diyaloğunda sekreterin aranan kişinin müsait olmadığını belirtmek için kurduğu cümle hangisidir?

PHONE DIALOGUE: AVAILABLE vs. NOT AVAILABLE

When the Person Is In (+)	When the Person Is Out (-)
Hold on a moment, I'll get him/her.	I'm sorry, she isn't available now.
I'll put you through to her office.	She has gone out. Leave a message?

(A) I'm sorry, she isn't available at the moment. She has gone out.

(B) Hold on a minute, I'll put you through to her office now.

(C) Hello! This is Sarah speaking. How can I help you?

(D) It's a bad line. Could you speak louder, please?

5 DOĞRU MU, YANLIŞ MI?

Telefon görüşmesi kalıpları ve 'will' kullanımıyla ilgili ifadeleri Doğru/Yanlış olarak belirleyiniz.

	D	Y
Telefonda kendini tanıtırken 'Hello, I am Tom' yerine 'Hello, this is Tom calling' denir.	☐	☐
'Hang on a minute' ifadesi telefonu hemen kapatmak (hang up) anlamına gelir.	☐	☐
Konuşma anında alınan ani kararları ifade ederken 'I'll call him back later' yapısı kullanılır.	☐	☐
'Would you like to leave a message?' sorusu arayan kişiden mesaj almak için sorulur.	☐	☐

6 BOŞLUK DOLDURMA

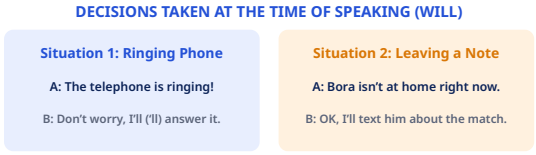
Cümlelerdeki boşlukları uygun İngilizce kelimelerle tamamlayınız.

leave · hang · May · dial

1. Hello, this is Emre calling. _____ I speak to Dr. Carter, please?
2. Please don't _____ up the phone; I'll get my brother for you.
3. He is out right now. Would you like to _____ a message for him?

7 ÇOKTAN SEÇMELİ

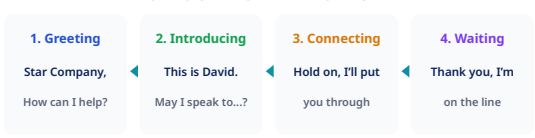
Görseldeki ani karar (Spontaneous Decision) kartına göre «A: Tell Bora the match is at 5 p.m. — B: OK, I ___ text him right now.» boşluğuna ne gelir?



Ⓐ will ('ll) Ⓑ was Ⓒ did Ⓓ have

8 SIRALAMA

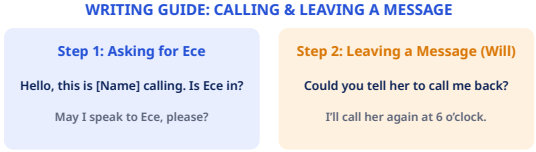
Karışık olarak verilen telefon görüşmesi cümlelerini anlamlı bir diyalog oluşturacak şekilde sıralayınız.



- ☐ Secretary: Hold on a moment, please. I'll put you through to his office.
- ☐ Caller: Thank you very much. I'm waiting on the line.
- ☐ Secretary: Good morning, Star Company. How can I help you?
- ☐ Caller: Hello! This is David calling. May I speak to Mr. Green, please?

9 AÇIK UÇLU · DÜŞÜN

Görseldeki kalıpları kullanarak arkadaşınız Ece'yi aradığınız, evde olmadığını öğrenip mesaj bıraktığınız 2 cümle yazınız.



10 ÇOKTAN SEÇMELİ

Görseldeki telefon konuşmasında karşı tarafın sesini duyamayan Arda ne söylemelidir?



Ⓐ It's a bad line. Could you speak louder and repeat that, please?

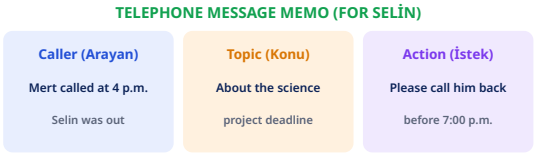
Ⓑ I'll put you through to the manager's room immediately.

Ⓒ Thank you for calling our company. Have a nice day!

Ⓓ I'm afraid the line is engaged right now.

11 KISA CEVAP

Görseldeki mesaj notuna (Message Memo) göre kim aramıştır ve aranan kişiden ne istemektedir?



12 ŞİFRELİ KELİME

İpuçlarından yararlanarak kelimeleri bulunuz ve telefon görüşmesi anlamına gelen şifreyi çözünüz.

Could you ..... me through to the manager, please? (Bağlamak) ☐☐☐

..... on a minute, I'll get my sister. (Beklemek) ☐☐☐☐

I'm sorry, he is ..... right now; he went to the market. (Dışarıda) ☐☐☐

He isn't ..... available at the moment. (Şu anda - Now) ☐☐☐

The line is ..... (busy), so I cannot reach him. (Meşgul) ☐☐☐☐☐☐☐

Turuncu kutulardaki harfler yukarıdan aşağıya: